

VAN HEEMSKERK B.V - ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden": de bepalingen uit onderhavig document, al dan niet gewijzigd van tijd tot tijd.
- b. "Van Heemskerk": Van Heemskerk B.V., gevestigd in Rijssen.
- c. "Opdracht": de overeenkomst tussen Van Heemskerk en Opdrachtgever, waarbij Van Heemskerk ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten.
- d. "Opdrachtgever": degene die aan Van Heemskerk de opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
- e. "Offerte": wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
- f. "Partij(en)": Opdrachtgever en Van Heemskerk, hetzij afzonderlijk, hetzij gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Opdracht en alle andere rechtsverhoudingen tussen Van Heemskerk en Opdrachtgever.
- 2.2 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Algemene voorwaarden.
- 2.3 Mochten deze Algemene voorwaarden strijdig zijn met de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraken tussen Partijen, dan prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraken boven deze Algemene voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van (een verwijzing naar) Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door Van Heemskerk uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertetraject

De door van Heemskerk gedane aanbiedingen van werken zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding daarvan wordt afgeweken.

Artikel 4. Totstandkoming en einde van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Partijen komt tot stand:
 - a. door de schriftelijke aanvaarding van de aanbieding van Van Heemskerk binnen 30 dagen na de ontvangst van de aanbieding door Opdrachtgever.
 - b. door een begin te maken met het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 4.2 Na aanvaarding van de Opdracht, heeft Van Heemskerk gedurende twee werkdagen het recht om het aanbod te herroepen.
- 4.3 De Opdracht bevat de in de Offerte omschreven werkzaamheden en materialen.
- 4.4 Partijen kunnen de Opdracht te allen tijde (tussentijds) schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Opzegging zonder opzegtermijn is mogelijk indien de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen, haar activiteiten staakt, of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd.

Artikel 5. Wijzigen van de overeenkomst

- 5.1 Indien Partijen na de totstandkoming van de Opdracht wijzigingen in de Opdracht willen doorvoeren, dienen deze wijzigingen in een allonge opgenomen te worden. Deze allonge maakt vervolgens deel uit van de overeenkomst.
- 5.2 Van Heemskerk is in geval van wijziging van de Opdracht gerechtigd de meer- en minderkosten als gevolg daarvan ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever te brengen.

Artikel 6. Kosten

Na het beëindigen van de Opdracht, door bijvoorbeeld opzegging of ontbinding, zal Van Heemskerk schadeloos gesteld worden. De door Van Heemskerk gemaakte kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 7. Prijzen en Betaling

- 7.1 In de Opdracht is de prijs opgenomen die Van Heemskerk in rekening gaat brengen.
- 7.2 De prijzen worden geacht te zijn genoteerd in Euro's. Indien een andere valuta op de factuur wordt vermeld, wordt deze naar Euro's omgerekend tegen de dan geldende dagkoers.
- 7.3 Van Heemskerk zal voor het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur overhandigen aan Opdrachtgever. Betaling dient te geschieden:
 - a. netto contant bij aflevering van de werkzaamheden of
 - b. middels storting of overmaking op een door Van Heemskerk op de factuur vermelde bankrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten, dan wel om de betaling van een factuur te verrekenen met een bedrag dat Opdrachtgever van Van Heemskerk te vorderen heeft.
- 7.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn en na eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan aan Van Heemskerk de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Ook is Opdrachtgever aan Van Heemskerk het opgelopen valutakoersverlies verschuldigd.
- 7.6 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van door Van Heemskerk niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.7 Betalingen van Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de in lid 5 van dit artikel 7 bedoelde verschuldigde rente en valutakoersverlies en voorts van de in lid 6 van dit artikel 7 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering

Artikel 8. Werkzaamheden

- 8.1 Als plaats voor het uitvoeren van de werkzaamheden geldt de door Opdrachtgever aangewezen plaats.
- 8.2 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Van Heemskerk op de overeengekomen dag met de werkzaamheden kan beginnen. In dat kader dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de werkomgeving opgeruimd, veilig en goed bereikbaar is.
- 8.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Van Heemskerk beschikt over de benodigde voorzieningen, zoals (kracht)stroom, water en sanitair, binnen en straal van 50 meter van de plek waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 8.4 Opdrachtgever dient verborgen gebreken en/of risico's voor aanvang van de werkzaamheden te melden.
- 8.5 Als de overeengekomen werkzaamheden niet op de overeengekomen dag kunnen aanvangen, is Opdrachtgever verplicht om Van Heemskerk daarover minimaal vijf werkdagen voor de dag waarop de werkzaamheden zouden aanvangen te berichten.
- 8.6 Als Van Heemskerk door overmacht of wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden op initiatief van Opdrachtgever de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren dan wel opleveren, heeft Van Heemskerk recht op het verlengen van die termijnen.
- 8.7 Als de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, komt de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever.

- 8.8 Voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Van Heemskerk is het weer een van de belangrijkste factoren. Bij regen, te hoge luchtvochtigheid, te hoge of te lage temperaturen en harde wind is Van Heemskerk niet in staat de werkzaamheden uit te voeren. Het in- of uitlopen van projecten, als gevolg van weersomstandigheden is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.9 Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat geen auto's of andere objecten geparkeerd staan binnen 75 meter van de plek waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Van Heemskerk is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor spuitnevel op auto's of andere objecten die binnen deze afstand geparkeerd staan.
- 8.10 Meerwerkuren die het gevolg zijn van stagnaties die niet voor rekening en risico van Van Heemskerk zij, worden als meerwerkuren bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vergunningen en/of meldingen die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- 8.12 Van Heemskerk maakt in de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik van oplosmiddel houdende producten. Eventuele risico's als gevolg van het gebruik van deze producten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.13 Opdrachtgever en andere personen die in de nabijheid van de plek waar de werkzaamheden worden uitgeoefend verblijven, dienen zorg te dragen voor eigen persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 8.14 Van Heemskerk tracht om de kleurstelling van een schadeherstelling nagenoeg gelijk te maken met de kleur van aangrenzende panelen. Verschillen in de kleurstelling zullen niet of nauwelijks waarneembaar zijn. Van Heemskerk kan niet voorkomen dat sprake is van minimale kleurverschillen, ook op termijn. Opdrachtgever stemt in met minimale kleurverschillen. Kleurbehoud is afhankelijk van positie schade, mate van UV belasting, gepleegd onderhoud en lokale omstandigheden en Van Heemskerk kan daarom maximaal vijf jaar garantie geven op kleurbehoud. Van Heemskerk baseert haar reparaties op spot-repair, met als gevolg dat deze enigszins zichtbaar blijven. Van Heemskerk hanteert een als beoordelingsmodel van de reparatie, dat de reparatie 5 meter uit de gevel, onder een hoek van 45 graden en een bedekte hemel niet waarneembaar zijn. Grote schades zullen altijd zichtbaar blijven, als gevolg van de grootte. Strijklicht is geen beoordelingsmodel.
- 8.15 Als bij de uitvoering van de Opdracht gevels met loslatende zgn. plastisol coatings worden verwijderd, gereinigd en overgespoten is de kans op eilandvorming aanwezig. Onder strijklicht kan eilandvorming zichtbaar zijn. De vaste delen ten tijde van reparatie zijn veelal niet te verwijderen, de toegepaste lakken hiervoor zijn enigszins flexibel maar er kan geen garantie gegeven worden op het alsnog loslaten van oude delen coating onder de nieuwe lak. De staat van de ondergrond bepaalt voor een groot deel de uiteindelijke kwaliteit. Van Heemskerk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eilandvorming en eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 8.16 Van Heemskerk kan niet voorkomen dat zich in de uitvoering van haar werkzaamheden onvolkomenheden zoals aanzetten en glansverschillen in spuitwerk voordoen. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op het vergoeden van eventuele schade als gevolg van de aanwezigheid van onvolkomenheden.
- 8.17 Van Heemskerk is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van schade en/of verkleuringen aan coatings tijdens de reinigingswerkzaamheden.
- 8.18 Van Heemskerk heeft separate voorwaarden in het kader van het afgeven van garantie en de garantievooraarden.

Artikel 9. Oplevering van het werk

- 9.1 De door van Heemskerk uitgevoerde werkzaamheden worden zo spoedig mogelijk nadat de werkzaamheden zijn, opgeleverd. Van Heemskerk nodigt daartoe Opdrachtgever uit. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen, nadat de uitnodiging voor de oplevering hem heeft

bereikt, op de uitnodiging is ingegaan worden de door Van Heemskerk uitgevoerde werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd.

- 9.2 Kleine gebreken die op een eenvoudige wijze door Van Heemskerk kunnen worden hersteld, kunnen geen reden zijn voor Opdrachtgever om de goedkeuring te onthouden. In dit geval wordt volstaan met een aantekening op de opnamestaat.
- 9.3 De werkzaamheden worden ter plekke opgeleverd en afgetekend.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Van Heemskerk spant zich in om de Opdracht naar tevredenheid van alle Partijen uit te voeren. Van Heemskerk is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever in verband met de Opdracht mocht lijden. De aansprakelijkheid van Van Heemskerk B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Van Heemskerk.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle geleverde zaken in het kader van de uitvoering van de Opdracht blijven eigendom van Van Heemskerk totdat de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 11.2 Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen, in geval van surseance van betaling en/of faillissement van Opdrachtgever en/of diens Opdrachtgever is Van Heemskerk gerechtigd de geleverde zaken, alsmede afgegeven materialen, tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren (retentierecht).

Artikel 12. Persoonsgegevens

- 12.1 Door de Opdracht geeft Opdrachtgever Van Heemskerk toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Van Heemskerk en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Van Heemskerk hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 12.2 Van Heemskerk heeft op de website <http://www.vanheemskerk.nl/nl/privacy-verklaring> de privacyverklaring gepubliceerd. In de privacyverklaring informeert Van Heemskerk Opdrachtgever over de wijze waarop Van Heemskerk omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens van Opdrachtgever.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en op de Opdracht is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht alsmede geschillen omtrent deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank, gebracht voor de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.